

令和8年3月6日

ご利用のお客様各位

ジェイ・アール北海道バス株式会社

雪害による運休等に伴う定期券運賃の払い戻し対応につきまして

1月からの雪害による弊社バス路線の運休等で、ご利用のお客様に多大なるご不便、ご迷惑をお掛けしましたこととお詫び申し上げます。

定期券をご利用のお客様につきましては、運送約款に基づき払い戻し対応をさせていただきますので、下記の通りお知らせいたします。

記

- 1 対象期間 令和8年1月4日(日)～令和8年2月19日(木)
- 2 対応期間 令和8年3月9日(月)～令和8年9月8日(火)
- 3 対象路線 運行中止期間が連続24時間をこえる路線に限ります
- 4 払戻箇所 弊社営業所および各チケットセンター
- 5 その他 「おでかけパス」は払い戻し対象外となります

【払い戻し例】 通学1ヶ月定期 宮の沢駅前～西高校前
定期金額 7,200円で払い戻し対象運休日数が1日の場合
↓
払戻額 230円