

## 運賃の過收受について（お詫び）

いつもジェイ・アール北海道バスをご利用いただきましてありがとうございます。

このたび、当社路線バス[宮 58]富丘線の一部区間で整理券番号表示に誤りがあり、ご利用のお客様から運賃を過收受していたことが判明しました。

つきましては、ご利用のお客様には返金対応をさせていただきます。お手数をおかけいたしますが、お心あたりのあるお客様はご連絡いただきますようお願いいたします。

### 1. 対象期間

令和6年12月1日（日）～令和7年4月3日（木）

### 2. 該当路線

[宮 58]富丘線

乗車停留所	降車停留所	正しい運賃	誤った運賃	過收受金額
西宮の沢4条5丁目	手稲駅南口	180円	240円	60円

※逆向き（手稲駅南口から西宮の沢4条5丁目まで）は正しい運賃を収受しております。

※対象期間中、この区間の定期券の発売はありませんでした。

### 3. 対象となるお客様

西宮の沢4条5丁目から乗車され、手稲駅南口で降車され、現金でお支払いされたお客様

### 4. 発生原因

令和6年12月1日（日）実施の運賃改定にあたり、整理券番号の設定を誤ったため

### 5. 返金対応

ICカードでお支払いのお客様には、すでに当社から連絡を差し上げております。

現金でお支払いのお客様におかれましては、以下のお問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。なお、その際にご利用された日を確認させていただきます。

返金対応期間：令和7年4月7日（月）～令和7年6月30日（月）

#### お問合せ先

ジェイ・アール北海道バス株式会社  
営業部 011-622-8111（平日9:00～18:00）