

「深名線」ご利用のお客様へ

いつもジェイ・アール北海道バスをご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、深名線の「深川駅前発～幌加内行き」の路線におきまして、「鷹泊」バス停から乗車されたお客様の整理券番号に誤りがあったため、正規運賃より一区間分の運賃を過剰に頂いていたことが判明しました。

ご利用いただいているお客様に、ご迷惑をおかけしたことを心からお詫び申し上げます。

整理券番号については、平成23年9月17日から正規な番号に修正しております。

なお、当該区間では、年間3名程度の方にご利用いただいていることを把握しておりますが、正確な利用実態については把握できていないため、お客様からのお申し出により、過剰にお支払い頂いた運賃について返金をさせていただく所存でございます。

ご利用いただきましたお客様には大変お手数をおかけいたしますが、下記連絡先まで、ご連絡お願い申し上げます。

記

1. 対象バス停及び過剰に収受した運賃

※幌加内方面からの路線では整理券番号に誤りはありません。

乗車バス停	降車バス停	正規運賃	誤運賃	差額運賃
鷹泊	鷹泊自然公園	140円	140円	0円
	幌加内峠下	260円	330円	70円
	下幌加内	320円	390円	70円
	下幌加内会館前	320円	390円	70円
	沼牛小学校前	380円	460円	80円
	新成生	380円	460円	80円
	新成生三叉路	380円	460円	80円
	平和	480円	550円	70円
	幌加内高校前	480円	550円	70円
	幌加内	480円	550円	70円

【整理券番号】  
正) 11番  
誤) 10番

2. 連絡先

ジェイ・アール北海道バス㈱ 深川営業所 電話 0164-22-2901  
受付時間 9:00~17:00

※連絡については平成24年3月31日までにお問い合わせ申し上げます。

3. 原因

平成14年12月1日のダイヤ改正において、「深川市役所通」バス停を新設した際、整理券番号の修正を誤ったため。

4. 今後の対応

作業のチェック体制を強化してまいります。

以上